

Права и обязанности пассажиров в общественном автомобильном транспорте регулирует сегодня постановление Совета министров № 972 «О некоторых вопросах автомобильных перевозок пассажиров», утвержденное 30 июня 2008 года.

Пассажир имеет право:

- на бесплатные 10 минут ожидания водителем пассажира до его посадки в машину.
- провозить бесплатно такси специально обученную собаку-проводника, сопровождающую инвалида по зрению;
 - провозить с собой мелких домашних животных (собак, кошек и других) и птиц в клетках, ящиках, мешках или сумках с водонепроницаемым адсорбирующим дном при условии ответственности пассажира за соблюдение мер безопасности и санитарных норм;
 - провозить в такси с согласия автомобильного перевозчика собаку крупной породы (высота в холке более 50 см) при выполнении условий обеспечения безопасности пассажиров и водителя. При этом пассажир должен быть не моложе 16 лет, а если собака потенциально опасной породы, то пассажир должен быть совершеннолетним;
- требовать от автомобильного перевозчика [чек за оказанные услуги](#) ;
- сообщить диспетчеру о некачественном предоставлении услуг пассажирских перевозок;
- получить в соответствии с законодательством возмещение за вред, причиненный его жизни, здоровью или имуществу по вине автомобильного перевозчика.

Пассажир обязан:

- соблюдать требования настоящих Правил, Правил дорожного движения и правил пассажирских перевозок;
- производить размещение багажа или ручной клади в салоне транспортного средства и места крупномерного багажа в багажном отсеке в соответствии с указаниями автомобильного перевозчика;
- не причинять своими действиями вред водителю, салону и багажному отсеку транспортного средства;
- сообщать водителю об обнаруженных в салоне транспортного средства вещах и документах, оставленных другими пассажирами;
- при автомобильной перевозке собаки или кошки обеспечить наличие пледа для подстилки под животное;
- соблюдать санитарные нормы при автомобильной перевозке домашних животных (собак, кошек и других) и птиц;
- возместить в установленном законодательством порядке автомобильному перевозчику ущерб, причиненный собственными неосторожными или умышленными

действиями;

- не создавать своим состоянием, поведением и действиями проблем водителю, тем самым увеличивая риск возникновения дорожно-транспортного происшествия;
- не засорять салон транспортного средства;
- не провозить запрещенные к перевозке предметы в багаже и (или) ручной клади;
- не курить в салоне транспортного средства;
- не находиться в одежде или с ручной кладью, загрязняющей одежду салон транспортного средства.